



รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จัดทำโดย
เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment : ITA หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ทราบถึงข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือการได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CP) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข้า



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

เกณฑ์การใช้ประเมิน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกรับรู้หรือประสบการณ์ตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือแบบวัด OIT

เป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานในระบบ ITAS โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานของภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประเมินผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบ สำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบ สำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

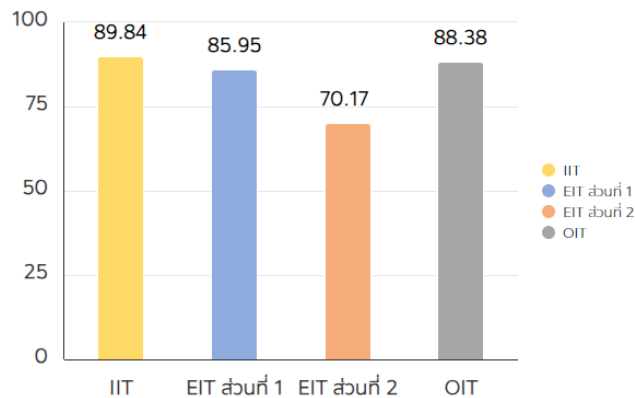
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ คณะกรรมการ ปปช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เห็นชอบในการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ที่	ผลคะแนนและระดับผล การประเมิน ITA รูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA รูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีและคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๙๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีและคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีและคะแนนทุกเครื่องมือ น้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน
๖	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			

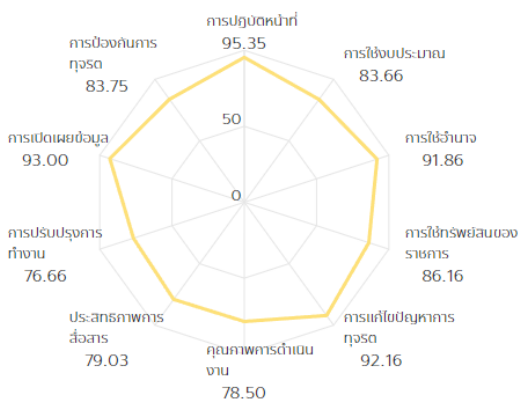
ที่	ผลคะแนนและระดับผล การประเมิน ITA รูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA รูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๗	๐ - ๔๙.๙๙	F			

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน คือ ๘๕.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน คือ ผ่าน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลคะแนนตามรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.35
2	การใช้งบประมาณ	83.66
3	การใช้จ่ายเงิน	91.86
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	86.16
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.16
6	คุณภาพการดำเนินงาน	78.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.03
8	การปรับปรุงการทำงาน	76.66
9	การเปิดเผยข้อมูล	93.00
10	การป้องกันทุจริต	83.75

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีค่าเท่ากับ ๘๕.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด ได้แก่

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๕
๒	การใช้งบประมาณ	๘๓.๖๖
๓	การใช้อำนาจ	๙๑.๘๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๑๖
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๒.๑๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๕๐
๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๗๙.๐๓
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๖๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๓.๗๕

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า คะแนนสูงสุดจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๓๕ คะแนน ได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติงาน ส่วนคะแนนที่ต่ำสุด คะแนนเฉลี่ย ๗๖.๖๖ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

เครื่องมือ	ที่	ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง	
					+, -, =	สถานะ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๔	๙๕.๓๕	- ๑.๒๙	ลดลง
	๒	การใช้งบประมาณ	๘๘.๔๑	๘๓.๖๖	- ๔.๗๕	ลดลง
	๓	การใช้อำนาจ	๙๓.๑๙	๙๑.๘๖	- ๑.๓๓	ลดลง
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๘๑	๘๖.๑๖	- ๕.๖๕	ลดลง
	๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๑.๖๖	๙๒.๑๖	+ ๐.๕๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๑	๗๘.๕๐	- ๑๕.๔๑	ลดลง
	๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๙๑.๓๘	๗๙.๐๓	- ๑๒.๓๕	ลดลง
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๕๙	๗๖.๖๖	- ๑๔.๙๓	ลดลง
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒	๙๓.๐๐	- ๑.๙๒	ลดลง
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๓.๗๕	- ๑๖.๒๕	ลดลง

จากตารางแสดงถึงการสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า มีผลการประเมินรายตัวชี้วัดสูงสุด ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๕.๓๕ คะแนน รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๓.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ๙๒.๑๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๑.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๖.๑๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๘๓.๗๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๘๓.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ๗๙.๐๓ คะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๗๘.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๗๖.๖๖ คะแนน ตามลำดับ

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๖.๑๖ คะแนน และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบาย หรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๑๑๙ และ ๑๒๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่

เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควร วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่าง ไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียม ในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือ การให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๑๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๑๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๑๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง จาก ๐๓๐)

๑๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนด แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี

มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๖ และ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) e๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๑ โครงสร้าง หน่วยงานควรแสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ โดยให้มีตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่าง เช่น สำนัก กอง ศูนย์ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ซึ่งผู้ประเมินพบว่า ข้อมูลที่หน่วยงานนำมาตอบไม่ปรากฏแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการฝ่ายในของหน่วยงาน แต่เป็นข้อมูลของผู้บริหารซึ่งเป็นองค์ประกอบใน

ข้อ ๐๒ และลิงค์ที่ ๒ และ ๓ ไม่สามารถเปิดได้ จึงทำให้หน่วยงานไม่ได้คะแนนในข้อนี้ ข้อ ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๓ ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ซึ่งหน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือ

ราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยผู้ประเมินพบว่า รายงานข้อมูลของหน่วยงานไม่ปรากฏรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายงานดังกล่าวมีข้อมูลไม่ครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมีนาคม มีข้อมูลเพียง ๑๖ วัน)

ข้อ ๐๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy หน่วยงานควรแสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่า ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะเป็นการประกาศเจตนารมณ์การปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัล ของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยไม่ใช้การดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมการปฏิเสธการรับของขวัญตามองค์ประกอบหลักเกณฑ์ กรณีจึงไม่สอดคล้อง

ข้อ ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรแสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม (๒) การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ประเมินพบว่า หน่วยงานยังขาดข้อมูลองค์ประกอบในข้อ (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่าให้ความสนใจหรือมีการดำเนินการเปรียบเทียบกับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ว่ามีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น ผ่านดีเยี่ยม ผ่านดี ผ่าน ต้องปรับปรุง ต้องปรับปรุงโดยด่วน หากตัวชี้วัดใดมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม อาจมีข้อเสนอการพิจารณา ให้มีการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ เพื่อรวบรวมเป็นชุดความรู้ให้บุคลากรในสังกัดหรือหน่วยงานอื่นได้ศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์หรือนำไปพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น หากตัวชี้วัดใดมีผลการประเมินในระดับผ่านดี หรือผ่าน อาจมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา และหากตัวชี้วัดใดมีผลการประเมินในระดับปรับปรุงหรือปรับปรุงโดยเร่งด่วน อาจพิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลได้ง่าย สามารถวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด						
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๕.๓๕ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๓.๖๖ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๙๑.๘๖ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๘๖.๑๖ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๙๒.๑๖ คะแนน	(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงาน ที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่ามี กระบวนการปฏิบัติงานมี โปร่งใส และมี ประสิทธิภาพ ควรรักษา มาตรฐานไว้ (อ้างอิงจาก ผลประเมินข้อ 1๑ - 1๖)	การค้นหาปัจจัยแห่ง ความสำเร็จ เพื่อ รวบรวมเป็นองค์ความรู้ ให้บุคลากรหรือ หน่วยงานอื่นได้ศึกษา และนำไปใช้ประโยชน์ หรือนำไปพัฒนาต่อยอด ให้ดียิ่งขึ้น	นางกิตติกานต์ เกตุมาลา หัวหน้าสำนักปลัด	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ๒. ดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อค้นหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ๓. รายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ให้ผู้บริหาร ทราบ ๔. ผู้บริหารประกาศผล การศึกษวิเคราะห์ให้ บุคลากรในสังกัดและ ประชาชนทราบ	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗
	(๒) การให้บริการ และระบบ E- Service	-	-	-	-	-
	(๓) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	-	-	-	-	-

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด						
	(๔) กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ทางราชการ	บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ทราบ แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ หรือ มีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง หรือ ขาดการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (อ้างอิงจากผลประเมิน ข้อ 1๑๙ ที่ได้คะแนน ๗๘.๑๑ คะแนน และ ข้อ 1๒๑ ที่ได้คะแนน ๗๖.๓๙ คะแนน)	๑. กำหนดหรือระบุแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไว้ใน คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือบุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับ ให้บุคลากรมีการขอ อนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๒. จัดทำคู่มือการ ป้องกันการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วน บุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม Conflict Of Interest) เพื่อบุคลากร รับทราบและถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	นางอนงลักษณ์ ข่าเหล็ก ผู้อำนวยการกองคลัง นางกิตติกานต์ เกตุมาลา หัวหน้าสำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ยืมพัสดุของหน่วยงาน และคู่มือการป้องกัน การขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ส่วนรวม (Conflict Of Interest) ๒. แจกเวียน คู่มือฯ เพื่อบุคลากรรับทราบ และถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด						
	(๕) กระบวนการ สร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	มีบุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่ทราบข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงานหรือส่วนของ งานที่รับผิดชอบ และ ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ (อ้างอิงจากผลประเมิน ข้อ 1๗ ที่ได้ คะแนน ๖๗.๖๑ คะแนน และ ข้อ 1๘ ที่ได้ คะแนน ๖๔.๙๕ คะแนน)	จัดให้บุคลากรบางรายได้ มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้ เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เกิดความคุ้มค่าและเกิด ผลประโยชน์สูงสุดของ ประชาชน	นางเกษรา ศรีบุญยารัตน์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	๑ . เฝ ย แ พ ร ์ ประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานให้บุคลากร รับทราบ ๒ . เฝ ย แ พ ร ์ ประชาสัมพันธ์ผลการ ติดตามโครงการและ ประเมินผลแผนการ ดำเนินงานและผลการใช้ จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรรับทราบโดยทั่ว กัน	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด						
	(๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	บุคลากรบางรายใน หน่วยงาน เห็น ว่า ผู้บังคับบัญชามอบหมาย งานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือ ประเมิน ผล การ ปฏิบัติ งาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่าง ไม่เป็นธรรม(อ้างอิงจากผล ประเมิน ข้อ ๑๕ ที่ได้ คะแนน ๗๙.๘๗ คะแนน)	กำหนดนโยบายหรือ จัดทำแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลหรือ กำหนดหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้ บุคลากรในสังกัดทราบ และกำหนดให้มีการ เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติ มาตรฐานทางจริยธรรม และประมวลจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่	นางสาวธิดิกานต์ ศรีใจวงศ์ นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ	๑. จัดทำแผนพัฒนา บุคลากรพร้อมแจ้งเวียน ให้บุคลากรทราบ ๒.จัดทำคำสั่งมอบหมาย หน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ชัดเจน ๓. ประเมินผลการ ปฏิบัติงานหรือการ ประเมิน ความดี ความชอบจาก ก.จ./ ก.ท./ก.อบต. กำหนด ๔. จัดให้มีการประชุม พนักงานประจำเดือน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ ตาม มาตรฐาน ทาง จริยธรรมและประมวล จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด						
	(๗) กลไก และ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	-	-	-	-	-

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง</p>						
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๘.๕๐ คะแนน</p> <p>๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ๗๙.๐๓ คะแนน</p> <p>๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๖.๖๖ คะแนน</p>	<p>(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็น ว่าเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่ออย่างไม่ เป็นธรรม (อ้างอิงจาก ผลประเมิน ข้อ E๒ ที่ได้คะแนน ๘๑.๗๙ คะแนน)</p>	<p>วิเคราะห์ว่าภารกิจใดหรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่ เกิดการบริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่ เท่าเทียม และพัฒนาช่อง ทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือ การเลือกปฏิบัติในภารกิจ หรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วย สร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงานและช่วยให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น</p>	<p>นางกิตติกานต์ เกตุมาลา หัวหน้าสำนักปลัด</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบจัดทำคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานและคู่มือ การให้บริการ</p> <p>๒. แจกเวียนคู่มือฯ เพื่อบุคลากรรับทราบ และถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ</p> <p>๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการทราบ</p>	<p>ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>
	<p>(๒) การให้บริการและ ระบบ E-Service</p>	<p>หน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน /</p>	<p>มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอก ร่วมเป็นคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน</p>	<p>นางเกษรา ศรีบุญยาก็ริต หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ</p>	<p>แต่งตั้งบุคคลภายนอก ร่วมเป็นคณะกรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน</p>	<p>ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง</p>						
		<p>การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น (อ้างอิงจากผลประเมิน ข้อ E๑๔ ที่ได้คะแนน ๘๒.๖๖ คะแนน)</p>				
	<p>(๓) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก (อ้างอิง จากผลประเมิน ข้อ E๖ ที่ได้คะแนน ๘๒.๖๖ คะแนน)</p>	<p>จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>นางปรีญา อริวรรณ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และปรับปรุงเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน (www.banmaeka.go .th) ให้สืบค้นได้ง่าย ๒. กำชับสั่งการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จัดทำข้อมูลให้มีความ ถูกต้องชัดเจนและเป็น ปัจจุบัน ๓. เพิ่มช่องการแสดง ความคิดเห็นผ่าน สื่อออนไลน์</p>	<p>ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง</p>						
					เช่น Facebook Line เป็นต้น	
	(๔) กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน	-	-	-	-	-
	(๕) กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ และ การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
	(๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ ใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-
	(๗) กลไก และ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นที่หน่วยงาน ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้ง	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ ทุจริตของหน่วยงานและมี การติดตามประเมินผล อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	นางสาวแพรวพลอย ต่างใจ นิติกรปฏิบัติการ	๑. จัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง</p>						
		<p>ข้อมูลหรือร้องเรียน และ ะ ข าด การปรับปรุงองค์กรให้ มีความโปร่งใสมาก เท่าที่ควร (อ้างอิงจาก ผล ประเมิน ข้อ E๑๐ ที่ได้คะแนน ๘๔.๒๖ คะแนนและ ข้อ E๑๕ ที่ได้คะแนน ๘๓.๕๕ คะแนน)</p>	<p>๒. เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ และจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p>		<p>๓. ติดตามผลการ ปฏิบัติตามแผนป้องกัน การทุจริต อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>๔. รายงานผลการ ติดตามประเมินผลตาม แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตให้ประชาชน ทราบ</p> <p>เผยแพร่ช่องทาง การให้บริการผ่านทาง สื่อออนไลน์ และ บริเวณจุดให้บริการ และประชาสัมพันธ์</p>	

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>						
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๘.๕๐ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ๗๘.๐๓ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๖.๖๖ คะแนน	(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-
	(๒) การให้บริการและ ระบบ E-Service	หน่วยงานยังขาดการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร (อ้างอิงจาก ผลประเมิน ข้อ E๑๔ ที่ได้คะแนน ๖๐.๒๐ คะแนน	มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอก ร่วมเป็นคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน	นางเกษรา ศรีบุญยารัตน์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	แต่งตั้งบุคคลภายนอก ร่วมเป็นคณะกรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>						
	(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากและการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน (อ้างอิงจากผลประเมินข้อ E๖ ที่ได้คะแนน ๖๐.๒๐ คะแนน ข้อ E๗ ที่ได้คะแนน ๖๐.๒๐ คะแนนและข้อ E๘ ที่ได้คะแนน ๖๐.๒๐ คะแนน)</p>	๑.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายเข้าถึงได้ง่าย	นางปรียา อริวรรณา ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	<p>๑ . เพิ่ม ช่อง ทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (www.banmaeka.go.th) ให้สืบค้นได้ง่าย</p> <p>๒ . กำ ขั บ สั ง ก า ร เจ้าหน้า ที่ ผู้ปฏิบัติงานจัดทำข้อมูลให้มีความถูกต้องชัดเจนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook Line เป็นต้น</p>	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>						
			๒. การสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์		การสื่อสารข้อมูลผ่าน ทางเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ผ่านทาง Facebook แล ะ เผยแพร่ช่องทางการ สื่อสารข้อมูลในจุด ประชาสัมพันธ์ของ เทศบาลตำบล บ้านแม่ข่า	
	(๔) กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน	-	-	-	-	-
	(๕) กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ และ การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
	(๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด คือ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey</p> <p style="text-align: center;">ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p>						
	(๗) กลไก และ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	-	-	-	-	-

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มี ๒ ตัวชี้วัด						
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๓.๐๐ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๘๓.๗๕ คะแนน	(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-
	(๒) การให้บริการและ ระบบ E-Service	-	-	-	-	-
	(๓) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ไม่ปรากฏแผนผัง โครงสร้างการแบ่งส่วน ราชการฝ่ายในของ หน่วยงานและไม่สามารถเปิดลิงค์ข้อมูล ผู้บริหารได้ (อ้างอิง ข้อ ๐๑ ที่ไม่ได้คะแนน และข้อ ๐๒ ที่ได้ คะแนน ๑๐๐ คะแนน	ปรับปรุงแผนผังโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการของ หน่วยงาน ทั้งฝ่าย การเมืองและฝ่าย ข้าราชการประจำ	นางสาวธิดิกานต์ ศรีใจวงศ์ นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ	๑. เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงแผนผัง โครงสร้างการแบ่งส่วน ราชการของหน่วยงาน ทั้งฝ่ายการเมืองและ ฝ่ายข้าราชการประจำ ๒. รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มี ๒ ตัวชี้วัด						
	(๔) กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน	-	-	-	-	-
	(๕) กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ และ การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
	(๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	นโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากร บุคคล และการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ไม่ครบองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ผล ประเมิน ข้อ ๐๒๓ ที่ไม่ได้ คะแนนและข้อ ๐๔๐ ที่ ไม่ได้คะแนน)	๑.ปรับปรุงนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากร บุคคล โดยเพิ่ม รายละเอียดงบประมาณ ที่ใช้ในการดำเนินการของ แต่ละโครงการ/กิจกรรม ๒. กำหนดการฝึกอบรมที่ มีการสอดแทรกด้าน จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรมของ หน่วยงาน	นางสาวธิดิกานต์ ศรีใจวงศ์ นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ	๑. เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบปรับปรุง นโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากร บุคคล โดยเพิ่ม รายละเอียด ที่ใช้ในการดำเนินการ ของแต่ละโครงการ/ กิจกรรม และเพิ่ม ข้อมูลให้ครบ ระยะเวลา ๖ เดือน แรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มี ๒ ตัวชี้วัด						
					๒. กำหนดการ ฝึกอบรมที่มี การสอดแทรกด้าน จริยธรรมของ เจ้าหน้าที่หรือกิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของ หน่วยงาน ๒. รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ	
	(๗) กลไกและ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	ขาดการการสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ผลประเมิน ข้อ O๓๒ ที่ไม่ได้ คะแนน)	การดำเนินกิจกรรมที่มี วัตถุประสงค์เพื่อปลูก จิตสำนึกหรือสร้าง วัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ใน การปฏิเสธการรับ ของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เป็นการดำเนินกิจกรรมใน ลักษณะการประชุม การ สัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือ มอบนโยบาย หรือ	นางสาวแพรวพลอย ต่างใจ นิติกรปฏิบัติการ	๑. ผู้บริหารต้องถึน มอบนโยบายให้แก่ เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธ การรับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ ๒. รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ	ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัดของการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA)	ประเด็น การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข/รักษา ระดับมาตรฐาน	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มี ๒ ตัวชี้วัด						
			เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน			

๔. ข้อจำกัดหรือปัญหา อุปสรรคของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายความว่ารวมถึง พนักงานจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕) ซึ่งพนักงานจ้างเหมาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการจ้างตามระเบียบพัสดุของหน่วยงาน มีลักษณะเป็นการซื้อบริการจากผู้รับจ้างเป็นรายชิ้น มุ่งถึงผลสำเร็จของงานที่จ้างภายในระยะเวลาที่กำหนดเป็นสำคัญตามบันทึกข้อตกลงจ้างหรือสัญญาจ้างเท่านั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ว่าจ้างไม่มีอำนาจควบคุมบังคับบัญชา หรือสั่งการในการทำงานนอกเหนือจากตามบันทึกข้อตกลงจ้างหรือสัญญาจ้าง แต่มีอำนาจตรวจรายงานและสั่งให้ปรับปรุงแก้ไขเมื่อเกิดข้อบกพร่อง หากเกิดความเสียหายเนื่องจากไม่มาทำงานอาจกำหนดค่าปรับความเสียหายนั้น จึงทำให้พนักงานจ้างเหมาบริการของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่าส่วนใหญ่เป็นการจ้างเหมารักษาสะอาดหรือด้านสาธารณสุขภาค ทำให้ไม่ทราบกระบวนการจัดทำและการใช้จ่ายงบประมาณ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคล รวมถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ทำให้ผลการประเมินของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒. วิธีการเข้าตอบในรูปแบบออนไลน์ ในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด EIT จะเป็นเข้าตอบด้วยตนเองโดยตรงทางระบบ ITAS และการเข้าตอบมีการปรับเป็นการใช้หมายเลขโทรศัพท์และยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ทำให้ผู้รับบริการไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากเห็นว่ายาก ยุ่งยาก ซับซ้อน หลายขั้นตอนและเกรงว่าจะเกิดความเสียหายจากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล มีผู้เอาไปใช้ในทางมิชอบ

แนวทางการแก้ไข

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานจ้างเหมาบริการเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน หลักเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างระเบียบว่าด้วยการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า เพื่อให้พนักงานจ้างเหมาบริการเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองได้ตามข้อเท็จจริง

๒. ชี้แจงและอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการประเมิน ขั้นตอน และวิธีการเข้าตอบในรูปแบบออนไลน์ ในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด EIT เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้ครบตามจำนวนที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด พร้อมสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าใช้งานในแบบประเมินทางระบบ ITAS ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รั่วไหลและได้รับความคุ้มครอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ที่ ชม ๕๓๑๐๑/ ๑๐๕๒

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์การดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และได้ประกาศผลการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่าได้รับคะแนนภาพรวมของหน่วยงานคือ ๘๕.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน คือ ผ่าน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาในปีงบประมาณถัดไป โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวแพรวพลอย ต่างใจ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

ดำเนินการ

(นางเกษรา ศรีบุญยารัต)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางกิตติกานต์ เกตุมาลา)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

(นายพิภพ จันทรา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

ที่ ชม ๕๓๑๐๑ / ๗๓๕

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์การดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ได้มีการประกาศผลเมื่อ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งคะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ๘๕.๗๒ คะแนน โดยผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่าน โดยผลการประเมินแบ่งตามรายชี้วัด ดังต่อไปนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

- คะแนนรายเครื่องมือ IIT	๘๙.๘๔ คะแนน
- คะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๑	๘๕.๙๕ คะแนน
- คะแนนรายเครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒	๗๐.๑๗ คะแนน
- คะแนนรายเครื่องมือ OIT	๘๘.๓๘ คะแนน

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๑) การป้องกันการทุจริต	๘๓.๗๕ คะแนน
๒) การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๕ คะแนน
๓) การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๐๐ คะแนน
๔) คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๕๐ คะแนน
๕) การใช้อำนาจ	๙๑.๘๖ คะแนน
๖) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๑๖ คะแนน
๗) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๑๖ คะแนน
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๖๖ คะแนน
๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๐๓ คะแนน
๑๐) การใช้งบประมาณ	๘๓.๖๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือนี้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๗๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

i๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

i๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

i๑๙ และ i๒๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ

ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ตีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๑๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๑๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๑๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

๑๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๖ และ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

e๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๑ โครงสร้าง หน่วยงานควรแสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ โดยให้มีตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่าง เช่น สำนัก กอง ศูนย์ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ซึ่งผู้ประเมินพบว่า ข้อมูลที่หน่วยงานนำมาตอบไม่ปรากฏแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการฝ่ายในของหน่วยงาน แต่เป็นข้อมูลของผู้บริหารซึ่งเป็นองค์ประกอบใน

ข้อ ๐๒ และลิงค์ที่ ๒ และ ๓ ไม่สามารถเปิดได้ จึงทำให้หน่วยงานไม่ได้คะแนนในข้อนี้ ข้อ ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๓ ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ซึ่งหน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยผู้ประเมินพบว่า รายงานข้อมูลของหน่วยงานไม่ปรากฏรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายงาน

ดังกล่าวมีข้อมูลไม่ครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมีนาคมมีข้อมูลเพียง ๑๖ วัน)

ข้อ ๐๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy หน่วยงานควรแสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่า ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะเป็นการประกาศเจตนารมณ์การปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัล ของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยไม่ใช่การดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมการปฏิเสธการรับของขวัญตามองค์ประกอบหลักเกณฑ์ กรณีจึงไม่สอดคล้อง

ข้อ ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรแสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม (๒) การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งผู้ประเมินพบว่า หน่วยงานยังขาดข้อมูลองค์ประกอบในข้อ (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น จึงเห็นควรดำเนินการแจ้งผลการประเมินให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาในปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวแพรวพลอย ต่างใจ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นสมควรตามที่ขอ
โปรดพิจารณาต่อไป

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

กัมพันธ์ ทิม/สพ

(นางเกษรา ศรีบุญยารัตน์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางกิตติกานต์ เกตุมาลา)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแม่เช่า

(นายพิภพ จันทรา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่เช่า



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า
ที่ ๒๕๕ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (เครื่องมือการประเมิน คือ IIT,EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีและคะแนนทุกเครื่องมือ ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน)

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งเป็นไปตามกรอบระยะเวลาและแนวทางการประเมิน อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่า | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๖. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะกรรมการ/เลขานุการ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นิติกรปฏิบัติการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

- วางกรอบแนวทางสำหรับเตรียมการเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
- มอบหมายเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า เพื่อรับผิดชอบจัดเก็บข้อมูล รวบรวมเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) และดูแลระบบการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

/๓. อำนวยการ

๓. อำนวยความสะดวกในการประสานงานรายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (IIT) และภายนอก (EIT) เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

๔. ประชาสัมพันธ์ แนะนำ ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานรัฐของรัฐบาล ซึ่งมารับบริการ หรือมาติดต่อหน่วยงาน เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

๕. ประชาสัมพันธ์ แนะนำวิธีการ ขั้นตอน ช่องทางเข้าระบบการประเมิน ITA Online เช่น รูปแบบ URL หรือ QR Code หรือการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้บุคลากร หน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐ สามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online ได้ด้วยตนเองให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการจัดทำ รวบรวม เอกสารหลักฐาน ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ตามกรอบการประเมิน ITA ให้เป็นไปตามความเรียบร้อย

๖. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเสนอนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่ายเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพิภพ จันทรา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแม่ข่าย

