



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล

จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประเมินผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

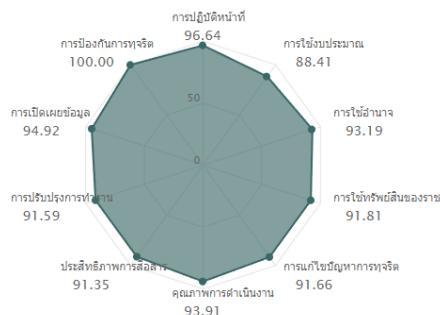
๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนและระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ คะแนน
ภาพรวมหน่วยงาน คือ ๙๔.๓๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน คือ ระดับ A

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	96.64
3	การเปิดเผยข้อมูล	94.92
4	คุณภาพการดำเนินงาน	93.91
5	การใช้อำนาจ	93.19
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.81
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.66
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.59
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.35
10	การใช้งบประมาณ	88.41

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 88.41 คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีค่าเท่ากับ ๙๔.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดได้แก่

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๔
๒	การใช้งบประมาณ	๘๘.๔๑
๓	การใช้อำนาจ	๙๓.๑๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๘๑
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๑
๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๙๑.๓๕
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๕๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า คะแนนสูงสุดจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนคะแนนที่ต่ำสุดได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ	ที่	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง	
					+, -, =	สถานะ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๔๒	๙๖.๖๔	+ ๓.๒๒	เพิ่มขึ้น
	๒	การใช้งบประมาณ	๗๙.๕๖	๘๘.๔๑	+ ๘.๘๕	เพิ่มขึ้น
	๓	การใช้อำนาจ	๘๒.๔๑	๙๓.๑๙	+ ๑๐.๗๘	เพิ่มขึ้น
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๗๐	๙๑.๘๑	+ ๑๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๒.๙๖	๙๑.๖๖	+ ๘.๗๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๓๘	๙๓.๙๑	+ ๓.๕๓	เพิ่มขึ้น
	๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๘๘.๔๖	๙๑.๓๕	+ ๒.๘๙	เพิ่มขึ้น
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๒๙	๙๑.๕๙	+ ๔.๓๐	เพิ่มขึ้น
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๖๓	๙๔.๙๒	+ ๔๐.๒๙	เพิ่มขึ้น
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	๑๐๐.๐๐	+ ๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น

จากตารางข้างต้นแสดงถึงการสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔) แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า มีสถานะคะแนนที่เพิ่มขึ้นทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

การวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเสนอแนะจากการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อสามารถดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙๔.๓๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า สามารถดำเนินการได้ตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้ในระดับดี ทั้งนี้อาจมีรายละเอียดในบางตัวชี้วัดที่จำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานเพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงาน จึงคาดหมายได้ว่า หากเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่ายังมีกลไกในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เทศบาลจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

๓. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ให้เกิดเป็นรูปธรรมมากขึ้นในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

๑. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
๒. กลไกในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๓. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติกัน

๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

๕. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๖. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๗. ส่วนเสริมการทำงานที่คำนึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๘. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน/การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	หน่วยงานจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านทางช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ทุกสำนัก/กอง	-
การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ ดีขึ้น	เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้แสดง ความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติ หน้าที่ และการทำแผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ทุกสำนัก/กอง	-
การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ	กำหนดมาตรการความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไปตามที่กำหนดและตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างเป็น รายเดือน/รายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบ	งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง	-
การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ พัฒนาและ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้บุคลากรสามารถ ร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง	กองคลัง	-

มาตรการเพิ่มเติม/วิธีการเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน/การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	-
๒	เพิ่มกลไกในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	
๓	เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติกัน	ทุกสำนัก/กอง	
๔	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	ทุกสำนัก/กอง	
๕	กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ทุกสำนัก/กอง	
๖	เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	งานนิติการ	
๗	ส่วนเสริมการทำงานที่คำนึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	ทุกสำนัก/กอง	
๘	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	