**แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ**

**ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า**

* **➋ ➌**

ผู้ร้องทุกข์

ยื่นคำร้อง 3 ช่องทาง

**ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

1.โทรศัพท์ 053-884584-5 ต่อ 14 -รับคำร้อง -เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ

2.website -คัดกรองคำร้อง -ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

[**www.banmaeka@go.th**](http://www.banmaeka@go.th) -ส่งคำร้องให้หน่วยงานที่

**ภายใน 1 วัน**

3.ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ

-ติดตามงานที่อยู่ระหว่าง

ดำเนินการเกิน 7 วัน -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข

 ตามคำร้อง

 -แจ้งผลการดำเนินการ

-แจ้งผลการดำเนินงาน

**ภายใน 1 วัน**

-สอบถามความคิดเห็น

-ประมวลผลการดำเนินงานและรายงานผล

-ประมวลผลความพึงพอใจและรายงานผล เจ้าหน้าที่

 ผู้รับผิดชอบ ระบบรายงานผลการดำเนินงาน ให้ศูนย์ทราบ

**นายกเทศมนตรี/ผู้บริหาร**

-ทราบผลการปฏิบัติงาน

**หลักฐานประกอบ : สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน**