

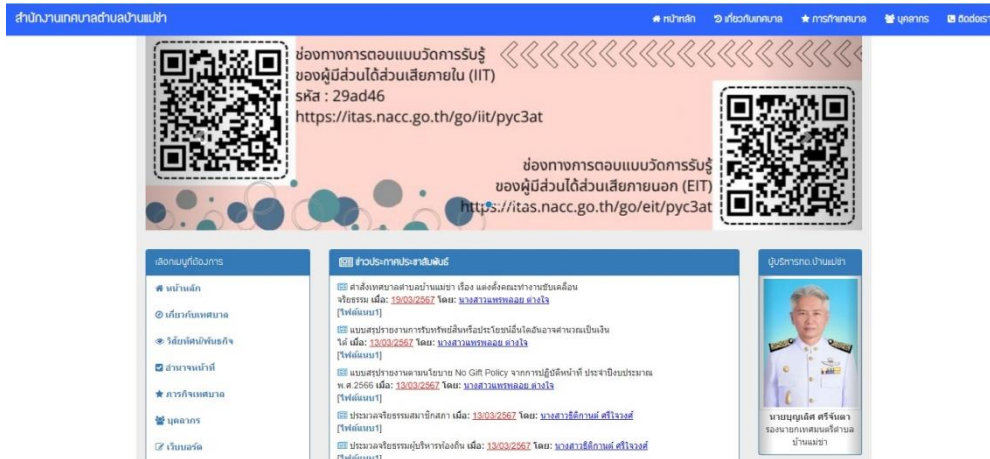
วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ

๑. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน (www.banmaeka.go.th)

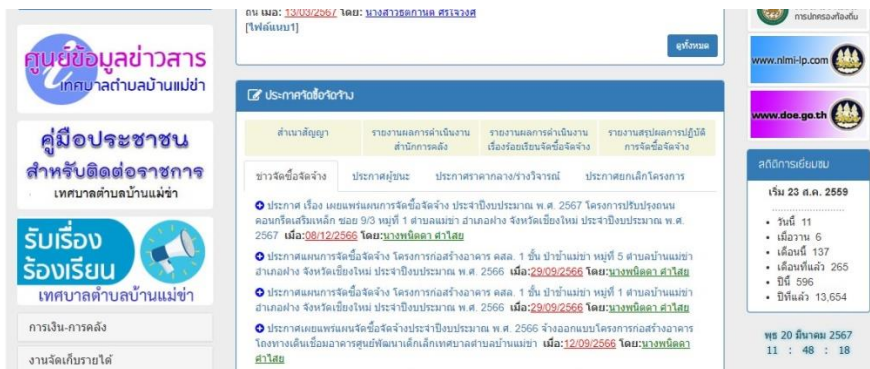
๑.๑ เปิดโปรแกรม Browser

๑.๒ พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน (www.banmaeka.go.th)

๑.๓ แบนเนอร์การรับเรื่องร้องเรียนจะปรากฏอยู่บริเวณหน้าหลักของเว็บไซต์ ด้านซ้ายมือของหน้าเว็บไซต์



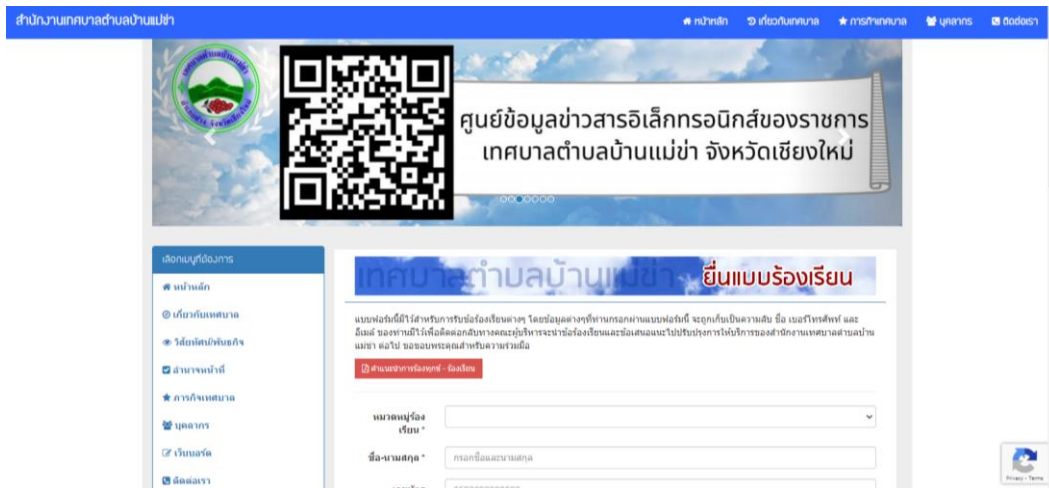
หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน



๑.๔ คลิกที่ “รับเรื่องร้องเรียน”



๑.๕ เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการรับเรื่องร้องเรียน



๑. เลือกหมวดหมู่ร้องเรียน

- การทุจริต
- การร้องทุกข์
- เหตุขัดข้อง

๒. ระบุข้อมูล ชื่อ - นามสกุล

๓. เลขบัตรประชาชน

๔. เบอร์โทรศัพท์

๕. อีเมล

๖. ข้อมูล/เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

๑.๖ คลิกที่ “ส่งข้อมูล” เพื่อส่งข้อมูลการร้องเรียนให้หน่วยงาน

